# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE







#### **Article 1 -Introduction**

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre MDevelopment (ci-après "nous", "notre", ou "l'entreprise") et toute personne physique ou morale (ci-après "le client" ou "vous") passant commande auprès de notre entreprise. En passant commande, vous acceptez sans réserve les présentes CGV.

#### **Article 2 – Produits et services**

MDevelopment propose des services de développement web et de solutions numériques. Les caractéristiques des services sont détaillées sur notre site web mdevelopment.ch. Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment les offres présentées sur notre site.

### **Article 3 - Commande**

Toute commande doit être passée par écrit, soit via notre site internet, soit par courriel à contact@mdevelopment.ch. La commande est considérée comme acceptée dès lors que nous vous envoyons une confirmation écrite.

## Article 4 - Prix et paiement

Les prix de nos services sont indiqués en francs suisses (CHF) et sont payables en CHF. Nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment. Toutefois, les services seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la confirmation de la commande. Les paiements doivent être effectués par virement bancaire sur le compte indiqué sur la facture. Le paiement est dû dans les 30 jours suivant la date de facturation.

## Article 5 - Livraison et services

Les délais de livraison des sites web sont donnés à titre indicatif et sans garantie. Nous nous efforçons de respecter les délais convenus pour chaque projet, mais nous ne pourrons être tenus responsables des retards causés par des facteurs indépendants de notre volonté, tels que des problèmes techniques imprévus, des retards dus à des fournisseurs tiers, ou des retards causés par le client (par exemple, la fourniture tardive de contenus ou de validations nécessaires).

# Article 6 – Modification des offres et cahier des charges

Les offres de création de sites web sur mesure sont basées sur un cahier des charges précis. Toute modification de l'offre après signature du cahier des charges initial nécessitera une révision du cahier des charges et une réévaluation du prix. Les modifications devront être convenues par écrit et pourront entraîner des coûts supplémentaires.

## Article 7 – Garantie et responsabilité

Nous nous engageons à fournir nos services avec diligence et compétence. Si un service ne correspond pas à ce qui a été convenu, nous nous engageons à le corriger dans les meilleurs délais. Notre responsabilité est limitée au montant de la commande. En aucun cas, nous ne pourrons être tenus responsables des dommages indirects ou consécutifs tels que la perte de bénéfices, la perte de données ou la perte d'opportunités commerciales.

## Article 8 - Confidentialité

Nous nous engageons à préserver la confidentialité des informations échangées avec le client. Les données personnelles collectées dans le cadre de nos activités sont traitées conformément à notre politique de confidentialité.

## Article 9 - Résiliation

Chaque partie peut résilier le contrat par écrit avec un préavis de 30 jours. En cas de manquement grave à l'une des obligations des présentes CGV par l'une des parties, le contrat peut être résilié immédiatement et sans préavis.

# Article 10 - Droit applicable et for juridique

Tout litige ou toute prétention de quelque nature que ce soit surgissant entre le client et le prestataire et ne pouvant faire l'objet d'un accord à l'amiable seront régis et interprétés selon le droit Suisse.

# **Article 11 – Dispositions finales**

Si une disposition des présentes CGV est jugée invalide ou inapplicable, les autres dispositions demeureront pleinement en vigueur. Les présentes CGV peuvent être modifiées à tout moment par MDevelopment. Les modifications seront applicables dès leur publication sur notre site. Pour toute question relative aux présentes CGV, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : contact@mdevelopment.ch.

Dernière mise à jour : Martigny, le 4 juillet 2024